**Бекітілді**

|  |  |
| --- | --- |
| . | Философия және саясаттану факультетінің  Ғылыми кеңесінде  Хаттама №11. 25.06.2021 ж.  Факультет деканы м.а.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Омирбекова А.О |

# ПӘННІҢ ОҚУ-ӘДІСТЕМЕЛІК КЕШЕНІ

**OSU6307-** **Әлеуметтік қызметтерді бағалау**

Мамандық даярлау бағыты «7В11401 – «Әлеуметтік жұмыс»

Оқу формасы- күндізгі

Курс – 2

Семестр – 3

Кредит саны – 3

**Алматы 2021 ж.**

ПОӘК «5В090500 – Әлеуметтік жұмыс» мамандығы бойынша әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының аға оқытушысы , с.ғ.к Мамытқанов Дархан Қожанұлы дайындаған

Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының мәжілісінде қаралып ұсынылды.

15. 06. 2021 ж., хаттама № 41

Кафедра меңгерушісі социол. ғ,докторы., профессор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.С. Әбдірайымова.

Факультеттің әдістемелік (бюро) кеңесінде ұсынылды.

17. 07. 2021 ж., хаттама №13

Төрайымы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кабакова М.П.

**АЛҒЫ СӨЗ**

**Курстың қысқаша мазмұны**: «адам-табиғат-қоғам» жүйесіндегі өзарақатынастың жалпы мәдениеттің дамуына бағытталған, болашақ мамандардың кәсіби-педагогикалық мәдениетін социотабиғи жүйенің жұмыс істеуі мен ұйымдастыру негіздерімен, адам мен қоғамның өзараәрекеттесу принциптерімен, мораль және этика нормаларымен, өмірлік ортада адам дамуы және жұмыс істеу заңдылықтарымен таныстыру арқылы іске асыру, әлеуметтік сипаттағы төтенше оқиғалар туындаған жағдайда іс-әрекеттің жалпы икемділіктері мен дағдыларын қалыптастыру.

**Курстың мақсаты:** Әлеуметтік ортада адамның мінез-құлқын түсіндіретін негізгі теориялар білімін қалыптастыру, сонымен бірге көмек көрсету үрдісінде нақты рөл ойнайтын жеке құндылықтарды, дүниетанымды және сәйкестікті анықтайтын мәдени контекстернді көрсету.

**Курстың міндеттері:**

* әлеуметтік қызметтердің сапасын бағалау мен стандарттаудың теориялық негіздері мен проблематикасын сипаттау;
* әлеуметтік қызмет көрсетуді стандарттау әдістері мен әдістерін меңгеру;
* әлеуметтік қызмет көрсету және әлеуметтік қызмет көрсету мекемелері қызметінің сапасы мен тиімділігін бағалаудың әртүрлі әдістемелері мен тәсілдерін қолдану;
* әлеуметтік қызметтердің сапасын тиімді басқару құралы ретінде ұйымдастырушылық дизайн жасау.

|  |  |
| --- | --- |
| Оқытудың күтілетін нәтижелері (ОН)  Пәнді оқыту нәтижесінде білім алушы қабілетті болады: | ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ)  (әрбір ОН-ге кемінде 2 индикатор) |
| ОН 1. әлеуметтік қызметтердің сапасын бағалау мен стандарттаудың теориялық негіздері мен проблематикасын сипаттау; | ЖИ 1.1 қызмет сапасының көрсеткіштерін сипаттау;  ЖИ 1.2 әлеуметтік жұмысты стандарттау негіздерін сипаттау;  ЖИ 1.3 теориялық негізде халыққа әлеуметтік қызмет көрсету саласында қызмет көрсетуді бағалау; |
| ОН 2. әлеуметтік қызмет көрсетуді стандарттау әдістері мен әдістерін меңгеру; | ЖИ 2.1 әлеуметтік қызмет көрсету және әлеуметтік қызмет көрсету мекемелерінің сапасын бақылаудың ұйымдастырушылық-басқарушылық негіздерін талдау;  ЖИ 2.2 халыққа әлеуметтік қызмет көрсетуді стандарттау әдістері мен әдістерін қолдану;  ЖИ 2.3 әлеуметтік қызмет көрсету мекемелерінің сапасын бақылауды ұйымдастыру. |
| ОН 3. әлеуметтік қызмет көрсету және әлеуметтік қызмет көрсету мекемелері қызметінің сапасы мен тиімділігін бағалаудың әртүрлі әдістемелері мен тәсілдерін қолдану; | ЖИ 3.1; әлеуметтік қызмет көрсету саласындағы қызметтің экономикалық және әлеуметтік тиімділігін бағалау;  ЖИ 3.2 әлеуметтік қызмет көрсету сапасын стандарттарға сәйкес бағалау;  ЖИ 3.3 әлеуметтік жұмыс жөніндегі маманның кәсіби қызметіне этикалық баға беру; |
| ОН 4. әлеуметтік қызметтердің сапасын тиімді басқару құралы ретінде ұйымдастырушылық дизайн жасау. | ЖИ 4.1 шетелдегі әлеуметтік қызметтердің сапасын басқару жүйесінің мәні мен даму тенденцияларының теориялық тәсілдерін білу;  ЖИ 4.2; сапаны бағалау міндеттерінде сараптамалық әдістерді қолдану тәртібін талдау және бағалау;  ЖИ 4.3. |
| ОН 5. әлеуметтік қызмет көрсету саласындағы экономикалық процестерді ұйымдастыру, жоспарлау. | ЖИ 5.1 әлеуметтік қызмет көрсету саласындағы экономикалық процестерді ұйымдастыру;  ЖИ 5.2 әлеуметтік жұмыста инновациялық және дәстүрлі комбинацияларды қолдану;  ЖИ 5.3 қойылған міндетке сәйкес экономикалық деректерді өңде; |
| ОН 6. әлеуметтік қызметтерді стандарттаудың құқықтық базасын қолдану тәртібін талдау және бағалау; | ЖИ 6.1. нормативтік-құқықтық құжаттармен өз бетінше жұмыс істеу;  ЖИ 6.2 заманауи техникалық құралдармен және ақпараттық технологияларды қолдану; |

**Пререквизиттер:** Бұл пәндi ойдағыдай игеру үшiн "Әлеуметтік жұмыс қызмет көрсету стандарттары" т.б. сияқты пәндерден алған бiлiм ерекше қажеттi және маңызды.

**Постреквизиттер:** Оқытылып отырған тұлға социологиясы пәнiмен оны оқыту барысында және оқытып болған соң да өте тығыз байланысты болып табылатын пәндер: "Әлеуметтiк жұмыс квалиметрия".

.